HCSMアラート一覧

HA8000シリーズ用

このシートは、HA8000シリーズ使用時にHCSM(Hitachi Compute Systems Manager)が出力するアラートと、その対処方法を一覧にまとめています。
HCSMのアラート出力時に確認し、対処してください。システムの運用上重要度の高いアラートは、「アラートレベル」「アラートID」を赤字で示します。
なお、「メッセージ」内の"%s"には文字が入ります。

<凡例　○:通知する　×:通知しない>

	リソース	アラートレベル	アラートID	イベントID (JP1アラート通知)	メッセージ	対処	対象システム装置														
							TS10	NS10	TS10-h	TS20	RS110	NS110	RS110-h	RS210	RS210-h		RS220	NS220	RS220-h		RS220-s
							AM, BM, CM	AM, BM, SM, TM	HM, JM, KM, LM, MM, HM1, JM1, KM1, LM1, MM1	AM, BM, CM, DM, EM, FM, AM1, BM1, CM1, DM1, EM1, FM1	AM, BM, CM	AM, BM	HM, KM, LM, MM, HM1, KM1, LM1, MM1	AM, BM, CM, DM, EM, AM1, BM1, CM1, DM1, EM1	HM, JM, KM, HM1, JM1, KM1, LM1	HM2, LM2	AM, CM, DM, AM1, CM1, DM1	DM, UM, VM, DM1, UM1, VM1	HM, JM, KM, HM1, JM1, KM1, LM1	HM2, LM2	SM, TM, UM, VM, SM1, TM1, UM1, VM1
1	SVP	警告	0xFD00	0x00012411	シャーシ内の温度が警告レベルになりました。 (Temp(%s),指摘部位：%s)	"Temp(Upper)"の場合： システム装置の通気口のほこりを取り除いて、通気を良くしてください。通気を良くしてもイベントが発生する場合は、システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。 "Temp(Lower)"の場合： システム装置の設置されている環境温度が低い可能性があります。環境温度を調整してください。環境温度が適切であってもイベントが発生する場合は、システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	SVP	情報	0xFD02	0x00012410	シャーシ内の温度が正常レベルに回復しました。 (Temp(%s),指摘部位：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	SVP	警告	0xFD10	0x00012411	電圧が警告レベルになりました。 (Voltage(%s),指摘部位：%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	SVP	情報	0xFD12	0x00012410	電圧が正常レベルに回復しました。 (Voltage(%s),指摘部位：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	SVP	障害	0xFD38	0x00012412	ウォッチドッグタイマのタイムアウトを検出しました。(Timer Use：%s,Timer Actions %s)	致命的障害(サーバダウン)が発生しました。ほかのアラートログを参照して、障害の有無を確認し、障害がある場合は対応する処置を行ってください。	×	×	○ *1	○ *1	×	×	○ *1	○ *1	○ *1	×	○ *1	○ *1	○ *1	×	○ *1
6	SVP	障害	0xFD38	0x00012412	ウォッチドッグタイマのタイムアウトを検出しました。(Timer Use：%s,Timeout Action：%s)	致命的障害(サーバダウン)が発生しました。ほかのアラートログを参照して、障害の有無を確認し、障害がある場合は対応する処置を行ってください。	○	○	×	×	○	○	×	×	×	○	×	×	×	○	×
7	SVP	警告	0xFD40	0x00012411	サーバで警告イベントが発生しました。 (指摘部位：%s,発生事象：%s)	発生事象が"Memory"の場合： システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。 指摘部位が"FW Information"の場合： BMCファームウェアのアップデートに失敗した可能性があります。その場合、アップデートをしなおしてください。それでも復旧しない場合には、システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。 指摘部位が"POST Error"の場合 システム装置の起動時にBIOSがエラーを検出しました。（メッセージ内のPOST Error Codeの4桁の数字がエラーコードを示します） システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されている「BIOSエラーメッセージ」に従い対処してください。 指摘部位が"USB OC"または"VGA OC"の場合 システム装置のUSBコネクタまたはディスプレイインタフェースコネクタに接続されているデバイスを取り外して動作確認してください。デバイスを取り外してもイベントが発生する場合には、システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。 指摘部位が"OS Event"の場合 OSイベントログにイベントが記録されました。 OSイベントログを参照し、対処してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	SVP	障害	0xFD41	0x00012412	サーバで障害が発生しました。 (指摘部位：%s,発生事象：%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	SVP	情報	0xFD42	0x00012410	サーバが回復しました。 (指摘部位：%s,発生事象：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	SVP	警告	0xFD46	0x00012411	電源で警告イベントが発生しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	電源コードが正しく接続されているか確認してください。電源コードが正しく接続されていてもイベントが発生する場合には、システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	SVP	情報	0xFD48	0x00012410	電源が回復しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12	SVP	警告	0xFD60	0x00012411	冷却ファンの回転数が異常です。 (Fan(%s),指摘部位：%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	SVP	情報	0xFD61	0x00012410	冷却ファンの回転数が回復しました。 (Fan(%s),指摘部位：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	SVP	情報	0xFD6A	0x00012410	Memoryで訂正可能障害が発生しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	システム装置のメモリで訂正可能なエラーが発生しましたが、正常に訂正された場合に通知されます。障害通知ではないので処置は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15	SVP	障害	0xFD6B	0x00012412	Memoryで訂正不能障害が発生しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16	SVP	警告	0xFD70	0x00012411	CPUが縮退しました。(指摘部位：%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
17	SVP	警告	0xFD71	0x00012411	Memoryが縮退しました。(指摘部位：%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18	SVP	情報	0xFD7F	0x00012410	イベントが記録されました。 (Source(%s), Destination(%s), Request(%s))	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19	SVP	情報	0xFD7F	0x00012410	イベントが記録されました。 (指摘部位：%s,発生事象：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20	SVP	情報	0xFD80	0x00012410	サーバの電源の投入要求がありました。 (要求元：%s, Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21	SVP	情報	0XFD81	0x00012410	サーバの電源の切断要求がありました。 (要求元：%s, Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22	SVP	情報	0xFD82	0x00012410	サーバのリセット要求がありました。 (要求元：%s, Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

HCSMアラート一覧

HA8000シリーズ用

	リソース	アラートレベル	アラートID	イベントID（JP1アラート通知）	メッセージ	対処	対象システム装置														
							TS10	NS10	TS10-h	TS20	RS110	NS110	RS110-h	RS210	RS210-h		RS220	NS220	RS220-h		RS220-s
							AM, BM, CM	AM, BM, SM, TM	HM, JM, KM, LM, MM, HM1, JM1, KM1, LM1, MM1	AM, BM, CM, DM, EM, FM, AM1, BM1, CM1, DM1, EM1, FM1	AM, BM, CM	AM, BM	HM, KM, LM, MM, HM1, KM1, LM1, MM1	AM, BM, CM, DM, EM, AM1, BM1, CM1, DM1, EM1	HM, JM, KM, HM1, JM1, KM1, LM1	HM2, LM2	AM, CM, DM, AM1, CM1, DM1	DM, UM, VM, DM1, UM1, VM1	HM, JM, KM, HM1, JM1, KM1, LM1	HM2, LM2	SM, TM, UM, VM, SM1, TM1, UM1, VM1
23	SVP	情報	0xFD90	0x00012410	サーバの電源が投入されました。 (Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24	SVP	情報	0xFD91	0x00012410	サーバの電源が切断されました。 (Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
25	SVP	警告	0xFD96	0x00012411	サーバの電源制御に失敗しました。 (Event=%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
26	SVP	情報	0xFDBA	0x00012410	パネルボタン押下によりNMIが発行されました。	システム装置前面の操作パネルにおいて、NMIを発行させた場合に通知されます。障害通知ではないので処置は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
27	SVP	情報	0xFDBB	0x00012410	NMIが発行されました。	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
28	SVP	情報	0xFDC8	0x00012410	F/W更新を開始します。 (対象部位：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
29	SVP	情報	0xFDC9	0x00012410	F/W更新を終了します。 (対象部位：%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
30	SVP	情報	0xFDCD	0x00012410	テストアラートが発生しました。(情報通報)	テスト通報ですので、処置は必要ありません。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×
31	SVP	警告	0xFDCE	0x00012411	テストアラートが発生しました。(警告通報)	テスト通報ですので、処置は必要ありません。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×
32	SVP	障害	0xFDCF	0x00012412	テストアラートが発生しました。(障害通報)	テスト通報ですので、処置は必要ありません。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×
33	SVP	警告	0xFDD0	0x00012411	装置構成の警告を検出しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
34	SVP	障害	0xFDD4	0x00012412	電源の数が不足しています。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	×	×	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
35	SVP	障害	0xFDD5	0x00012412	冷却ファンが不足しています。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	システム装置の『ユーザーズガイド』に記述されているお問い合わせ先まで連絡してください。	×	×	○	○	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
36	SVP	情報	0xFF10	0x00012410	省電力イベントが発生しました (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	パワーキャッピング消費電力の上限設定値を見直してください。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	×	○
37	SVP	情報	0xFF10	0x00012410	省電力イベントが発生しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	パワーキャッピング消費電力の上限設定値を見直してください。	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	○	×
38	SVP	情報	0xFF12	0x00012410	省電力イベントが回復しました。 (指摘部位：%s Sensor Type=%s, Event=%s)	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
39	SVP	情報	0xFFC0	0x00012410	管理モジュールが接続要求アラートを送信しました。	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
40	SVP	情報	0xFFC1	0x00012410	管理モジュールが接続確立アラートを送信しました。	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
41	SVP	情報	0xFFC2	0x00012410	管理モジュールが生死確認アラートを送信しました。	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
42	SVP	情報	0xFFCA	0x00012410	管理モジュールのIPアドレスが変更されました。	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
43	SVP	情報	0xFFCD	0x00012410	装置情報に変更がありました。	対処は必要ありません。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

*1 「Hitachi Server Navigator - Alive Monitor」において、TimeoutActionを「NoAction」または「NMI」と設定した場合、メッセージ内の"Timer Actions"に"No aciton"と表示されます。
また、「NMI」と設定した場合には、これと合わせて0xFDBBのアラート(情報レベル)が出力されます。