

マネジメントモジュールファームウェアのご請求方法について

日頃より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

BladeSymphony BS500 マネジメントモジュールで、A0170 より前のバージョンのファームウェアを必要とする場合、下記要領にて E-mail でご請求ください。E-mail 送付いただいた情報を弊社にて確認し、ダウンロードサイトの URL およびダウンロード用 ID / パスワードをご連絡します。なお、ご請求前に「個人情報保護に関して」

(<http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/privacy.html>)をお読みになり、同意の上ご請求をお願いいたします。

－ 記 －

1. ご請求方法

下記の要領でメールアドレス : BDS-MMFWDL@ml.itg.hitachi.co.jp まで E-mail 送付ください。

- (1) メールタイトルに「BS500 マネジメントモジュール ファームウェアのダウンロード要求」と記載してください。
- (2) メール本文に以下の情報を記載してください。

<ファームウェアを適用する装置情報>

- マネジメントモジュールを搭載しているサーバシャーシのモデル名 :
- マネジメントモジュールを搭載しているサーバシャーシのシリアル番号 :
- 必要ファームウェアバージョン :

<お客様のご連絡先情報>

- 貴社名 :
- ご住所および郵便番号 :
- ご担当者名 :
- お電話番号 :
- E-mail アドレス :

2. 特記事項

- (1) 本ファームウェアは、以下の形名の **BS500** マネジメントモジュールにのみ適用できます。

形名 : **GG-BE3SVP1N1** , **GG-BE3SVP1N1BX**

- (2) 上記の送付先メールアドレスは、マネジメントモジュールのファームウェアダウンロード要求専用の窓口となります。

インストール、セットアップなどの操作手順や設定方法に関してはユーザーズガイドをご参照ください。

- (3) サーバシャーシのモデル名およびシリアル番号はサーバシャーシの **ID** タグに記載されています。また、マネジメントモジュール **Web** コンソールから確認できます。マネジメントモジュール **Web** コンソールの詳細はユーザーズガイドをご参照ください。